



ИП Фаткулина
«Термы в Громаде»
453130, Республика Башкортостан,
г. Стерлитамак, ул. Гоголя, д. 122

Утверждаю _____

/_____/_____/ 2025г.

Правила посещения Акватермального комплекса «Термы в Громаде»

Стерлитамак 2025

1. Общие запреты и ограничения при посещении аквадермального комплекса «Термы в Громаде».

1.1. Свободные зоны АК «Термы в Громаде» предназначены только для оздоровления, отдыха, питания (в пунктах общественного питания), совершения покупок и развлечений.

1.2. Посетителям запрещается:

1.2.1. Курить, использовать бестабачные курительные изделия в целях вдыхания дыма или аэрозоля, возникающего от их тления или нагревания (вейпы, кальяны и электронные сигареты, системы для нагревания табака) за исключением использования в специально отведенных мест.

1.2.2. Распивать пиво и напитки, изготавливаемые на его основе, алкогольную и спиртосодержащую продукцию на территории АК «Термы в Громаде», за исключением пунктов общественного питания, где осуществляется реализация указанной продукции.

1.2.3. Совершать прием пищи и напитков, приобретенных на территории АК «Термы в Громаде», а также принесенных с собой, в случаях, указанных в настоящих Правилах, в зонах бассейнов, саун, бань, парных, душевых кабинах, туалетах и др. помещениях, за исключением мест, специально отведенных для приема пищи и напитков.

1.2.4. Приносить с собой продукты питания, воду и напитки, кроме детского питания в заводской упаковке для детей до 3-х лет включительно (в целях обеспечения безопасности Посетителей детское питание не допускается в стеклянной таре).

1.2.5. Находиться на территории водных зон в очках (солнцезащитных очках и иных видах очков, не предназначенных специально для использования в воде), способных при падении или столкновении повредить глаза, лицо или оборудование комплекса.

1.2.6. Пользоваться и иметь при себе гаджеты (мобильные телефоны, планшеты и др. устройства) на аттракционах: «Большая труба», а также в детской зоне «Мультислайд», «Змейка», «Труба».

1.2.7. Организовывать незаконные либо несанкционированные Администрацией собрания, в том числе с использованием различного рода лозунгов, плакатов, транспарантов, принимать в них участие.

1.2.8. Предпринимать попытки проникновения в закрытые для посещения зоны АК «Термы в Громаде» без выполнения условий нахождения в последних.

1.2.9. Входить на территорию АК «Термы в Громаде» с животными (в т.ч. птицами, рептилиями).

1.2.10. Входить на территорию АК «Термы в Громаде» за пределы центральных турникетов - с предметами, предназначенными для использования на улице (детскими колясками, сумками на колёсах, велосипедами, самокатами, роликами, скейтбордами и подобными предметами), за пределы санитарно-гигиенической зоны – с пакетами, сумками, рюкзаками и другими аналогичными носимыми вещами.

1.2.11. Входить на территорию АК «Термы в Громаде» с холодным, огнестрельным оружием и боеприпасами, газовым оружием, электрошоковыми устройствами, взрывчатыми, радиоактивными, отравляющими, наркотическими, ядовитыми, легковоспламеняющимися, химически активными и сильно пахнущими предметами и веществами, средствами индивидуальной защиты (газовые баллончики, электрошокеры, др.), а также другими опасными для жизни и здоровья людей веществами и предметами, включая колюще-режущие предметы.

1.2.12. Оставлять детей без присмотра на всей территории АК «Термы в Громаде».

1.2.13. Находиться (включая кратковременно) детям до 18 лет без сопровождения и надлежащего контроля совершеннолетних Сопровождающих лиц на территории АК «Термы в Громаде», за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах. При неисполнении данного пункта правил Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть договор на

оказания услуг, а Администрация вправе удалить с территории АК «Термы в Громаде» несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения;

1.2.14. Оставлять сумки и личные вещи без присмотра на всей территории АК «Термы в Громаде».

1.2.15. Трогать, перемещать инвентарь, украшения, элементы декора АК «Термы в Громаде», а также любое электрическое оборудование, не предназначенное для оздоровлений, игр и развлечений.

1.2.16. Портить имущество АК «Термы в Громаде» или третьих лиц, в том числе сорить и нарушать санитарное состояние АК «Термы в Громаде» (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и пр.).

1.2.17. Заходить за ограждения мест проведения ремонтных или любых других видов работ на территории АК «Термы в Громаде».

1.2.18. Находиться на территории АК «Термы в Громаде» состоянии алкогольного опьянения, а также под воздействием наркотических и психотропных веществ.

1.2.19. Создавать давку на территории АК «Термы в Громаде».

1.2.20. Без согласования с Администрацией проводить любого рода маркетинговые, стимулирующие, рекламные, пропагандистские мероприятия (включая музыкальные и театральные выступления), распространять рекламную и иную информацию, осуществлять торговую или иную коммерческую деятельность без согласования с Администрацией АК «Термы в Громаде».

1.2.21. Профессиональная фото и видеосъемка в рекламных и иных коммерческих случаях, за исключением случаев, согласованных с Администрацией.

1.2.22. использовать логотипы (товарный знак/знак обслуживания) любого Арендатора или Исполнителя без письменного согласования с Администрацией или Арендатором. Искключительным правом на публикацию в коммерческих и рекламных целях фотоматериалов, трансляцию видеофильмом, снятых на территории АК «Термы в Громаде», обладает только Исполнитель;

1.2.23. Приобретать и реализовывать услуги по посещению АК «Термы в Громаде» вне касс АК «Термы в Громаде». Исключение составляет официальный сайт АК «Термы в Громаде»;

1.2.24. Заниматься бродяжничеством и (или) попрошайничеством.

1.2.25. Толкаться, бегать, сбрасывать с высоты различные предметы, нести на руках других Посетителей, быстро ходить во избежание падений и получения травм.

1.2.26. Залезать на ограждения террас, платформ, на элементы декора и свисать с них, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах, лазить по стальным и иным инженерным конструкциям АК «Термы в Громаде».

1.2.27. Заходить на территории АК «Термы в Громаде» в зоны зеленых насаждений, отламывать ветки, выдергивать растения и брать элементы декора.

1.2.28. Справлять естественные потребности вне туалетов.

1.2.29. Провоцировать конфликты и вступать в драки.

1.2.30. Свистеть и громко кричать.

1.2.31. Вступать в интимную близость.

1.2.32. Использовать имущество АК «Термы в Громаде» не по назначению.

1.2.33. Оставлять свои вещи таким образом, что они создают препятствия для безопасного прохода другим Посетителям, Администрации, Арендаторам (их представителям).

1.2.34. Оставлять полотенца, одежду, обувь и иные принадлежности в саунах и банях (парных);

1.2.35. Выжимать купальные костюмы и иные мокрые вещи вне специально отведенных мест (душевые кабины, раковины), сушить купальные костюмы и иные мокрые вещи вне специально

отведенных мест (личный шкафчик посетителя).

1.2.36. При проведении на территории АК «Термы в Громаде» мероприятий Посетителям запрещается:

- мешать проведению мероприятий: работе артистов, работе аппаратуры, кидать предметы и т.д.;

- создавать угрозу для безопасности других Посетителей АК «Термы в Громаде», обслуживающего персонала и иных третьих лиц, находящихся в зоне проведения мероприятий;

- пытаться попасть на сцену или нарушать зону ограждения (в случае, если их не вызвали);

- позволять себе поведение, унижающее человеческое достоинство, в том числе дискриминационные высказывания, нецензурную лексику, иные формы антиобщественного поведения;

- нарушать иные требования, указанные в правилах проведения мероприятия, доведенных до сведения Посетителя.

1.2.37. Совершать иные действия, нарушающие общественный порядок, выражающие явное неуважение к гражданам, оскорбляющим человеческое достоинство и общественную нравственность, причиняющие вред жизни, здоровью или имуществу третьих лиц, либо создающие угрозу причинения такого вреда.

1.3. Посетители обязаны:

1.3.1. По требованию Администрации/Администрации Арендатора предъявлять к осмотру сумки, коробки. Выполнение указанного требования может являться одним из условий пропуска Посетителя на территорию АК «Термы в Громаде» или на определенную часть территории АК «Термы в Громаде». В случае невыполнения Посетителями указанных в настоящем пункте требований, Администрация вправе попросить Посетителя покинуть территорию АК «Термы в Громаде» и не пропускать посетителя на территорию АК «Термы в Громаде».

1.3.2. Покинуть территорию АК «Термы в Громаде» в случае правомерного и мотивированного предъявления такого требования Администрацией, в том числе обоснованное мерами безопасности, необходимостью проведения очередных или неотложных санитарно-гигиенических мероприятий, закрытием Центра по завершении рабочего дня, нарушением настоящих Правил.

1.3.3. Выполнять требования и указания Администрации, инструктора-спасателя в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории АК «Термы в Громаде», реагировать на их сигналы и предупреждения.

1.3.4. Соблюдать требования противопожарной безопасности.

1.3.5. Соблюдать чистоту и порядок на территории АК «Термы в Громаде».

1.3.6. Бережно относиться к оборудованию и иному имуществу, установленному на территории АК «Термы в Громаде».

1.3.7. Соблюдать возрастные и иные виды ограничений (по росту, возрасту, состоянию здоровья и т.д.) при посещении определенных зон Центра. Перед посещением/использованием бассейнов, аттракционов и других зон АК «Термы в Громаде» самостоятельно ознакомиться с правилами безопасности и порядком использования вышеуказанных услуг, используя указания и инструкции (пиктограммы) конкретных аттракционов и зон, а также получив информацию от администраторов и инструкторов АК «Термы в Громаде».

1.3.8. При возникновении вопросов в трактовке пиктограмм, настоящих Правил, иных вопросов пользования зонами АК «Термы в Громаде» обратиться к Администрации для получения разъяснений или представителю Арендатора. Посетитель полностью отвечает за любую несоответствующую буквальному смыслу самостоятельную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм, настоящих Правил.

2. Общие рекомендации при посещении АК «Термы в Громаде»

2.1. Исполнитель не рекомендует нахождение на территории АК «Термы в Громаде» лицам:

- с повышенной чувствительностью кожи к хлорированной воде и хлорсодержащим элементам;
- подверженным сильным аллергическим реакциям;
- с открытыми ранами, инфекционными и кожными заболеваниями, а также с медицинскими повязками и наклеенными лейкопластырем, повреждениями кожи (за исключением случаев, когда медицинскими документами подтверждается отсутствие противопоказаний к посещению бассейна, бань, парных, саун. Администрация АК «Термы в Громаде» оставляет за собой право произвести внешний осмотр и рекомендовать Посетителю воздержаться от посещения АК «Термы в Громаде» или в исключительных случаях запретить проход на территории инфраструктурных составляющих АК «Термы в Громаде» для целей безопасности Посетителя, иных посетителей);
- с другими заболеваниями, которые могут обостриться во время пользования водными аттракционами, спортивно-оздоровительными и развлекательными услугами Исполнителя, иных Арендаторов и дополнительными услугами;

2.2. Не рекомендуется находиться в бассейнах, джакузи, купелях и иных водных зонах с ювелирными изделиями и украшениями: *кольца, серьги (особенно висящие), браслеты (особенно свободные), цепочки и ожерелья являются источником повышенной опасности для отдыхающих;*

2.3. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения АК «Термы в Громаде» с мобильными телефонами и другими ценными вещами. В случае утери/порчи указанных предметов Исполнителем претензии не принимаются, стоимость не возмещается.

2.4. Исполнитель настоятельно рекомендует не находиться в бассейнах, джакузи, купелях и иных водных зонах в очках для коррекции зрения (оптических очках). Не пользоваться любыми очками, линзами или аксессуарами для зрения во время пользования водными аттракционами (горками, волновой бочкой, водопадами, гидромассажами и др.), если они не являются специализированными плавательными очками с небьющимися линзами и ремешком, плотно фиксирующим изделие на голове.

Во избежание несчастного случая при падении, утоплении (утраты, утери) очков в водной зоне, и особенно разбитии (повреждении) их на территории АК, незамедлительно сообщить ближайшему инструктору-спасателю.

2.5. Исполнитель рекомендует воздержаться от посещения АК «Термы в Громаде» посетителям, находящимся в алкогольном опьянении.

3. Правила посещения АК «Термы в Громаде» с несовершеннолетними, недееспособными совершеннолетними/ограниченно дееспособные совершеннолетними (далее – сопровождаемые лица).

ЦЕНТР НЕ НЕСЁТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА СОПРОВОЖДАЕМЫХ ЛИЦ, НАХОДЯЩИХСЯ НА ТЕРРИТОРИИ АКВАТЕРМАЛЬНОГО ЦЕНТРА БЕЗ ПРИСМОТРА СОПРОВОЖДАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ ИЛИ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ЛИЦ, ВЗЯВШИХ НА СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СОПРОВОЖДАЕМЫХ ЛИЦ!

3.1. Сопровождаемым лицам запрещается находиться без присмотра и надлежащего контроля родителя (руководителя группы при посещении организованной группой, иного законного представителя) (далее – сопровождающее лицо) в любых зонах АК «Термы в Громаде».

3.2. Сопровождающие должны постоянно видеть сопровождаемых лиц во время купания,

нахождения на аттракционе, в детской зоне, иных местах или находиться рядом с ними. Оставлять сопровождающего под контролем посторонних Посетителей запрещено В случае отсутствия сопровождающего лица на территории АК «Термы в Громаде», а также в случаях недоступности контактного телефона сопровождающего лица и неявки сопровождающего лица на вызов по громкой связи во время нахождения сопровождаемого на территории АК «Термы в Громаде», Администрация имеет право обратиться в правоохранительные органы и/или в органы опеки/попечительства для определения дальнейших действий в отношении сопровождаемого, оставленного без присмотра сопровождающего.

3.3. Сопровождающие лица, взявшие на себя ответственность за сопровождаемых лиц и за соблюдение ими настоящих Правил, несут персональную ответственность за сопровождаемых ими лиц. Сопровождающие лица обязаны ознакомить с настоящими Правилами, нормами безопасности сопровождаемых ими лиц и контролировать их выполнение на протяжении всего времени пребывания на территории АК «Термы в Громаде».

3.4. В случае если на территории АК «Термы в Громаде» сопровождающий Посетитель упустил из видимости, потерял сопровождаемого он обязан немедленно обратиться к любому инструктору-спасателю, представителю Администрации, любому Арендатору.

3.5. Сопровождающие лица обязаны обеспечить на протяжении всего времени нахождения сопровождаемых лиц на территории водно-развлекательной зоны АК «Термы в Громаде» в **спасательных жилетах**, руководствуясь возрастом (не моложе 14 лет), ростом (не ниже 140 см), плавательными навыками сопровождаемого и собственными опытом и знаниями, и несут полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

3.6. Посетители самостоятельно принимают решение о пользовании ими и сопровождаемыми ими лицами услугами АК «Термы в Громаде» под свою личную ответственность.

3.7. После завершения посещения АК «Термы в Громаде» сопровождающему следует: удостовериться, что сопровождаемые присутствуют в полном составе, осмотреть каждого сопровождаемого на наличие травм, выяснить у сопровождаемого наличие каких-либо жалоб на состояние здоровья.

3.8. Общий порядок оплаты услуг в Акватермальном комплексе «Термы в Громаде». До оплаты услуг, предоставляемых АК «Термы в Громаде», и получения электронного браслета, Посетитель обязан самостоятельно ознакомиться с настоящими Правилами, существующими тарифами. Подтверждением того, что Посетитель полностью ознакомлен с настоящими Правилами, полностью с ними согласен и обязуется их соблюдать, принимая на себя риск неблагоприятных последствий в случае их нарушения, являются получение кассового чека, иного документа, приравненного к кассовому чеку согласно действующему законодательству РФ, либо получение Электронного браслета, либо проход на территорию Центра через турникеты на вход у зоны касс.

3.9. Реализация услуг по посещению АК «Термы в Громаде» на текущую дату прекращается за 120 (сто двадцать) минут до окончания его работы.

3.10. В случае приобретения Посетителем документа, позволяющего воспользоваться услугами по посещению АК «Термы в Громаде» в конкретную дату, время посещения выбирается Посетителем самостоятельно в установленные дни и часы его работы. Администрация АК «Термы в Громаде» оставляет за собой право отказать Посетителю в посещении АК «Термы в Громаде» в случае несовпадения даты (или времени) посещения на документе и фактической даты посещения Посетителем АК «Термы в Громаде».

3.11. Общее количество Посетителей, могущих одновременно находиться в АК «Термы в Громаде», ограничено. В целях создания комфортных условий, обеспечения безопасности, иных законных целях, при достижении максимально возможного количества Посетителей, Администрация вправе временно прекратить продажу услуг на посещение АК «Термы в Громаде»,

о чем обязуется довести до сведения Посетителей.

3.12. Посетители имеют право находиться в АК «Термы в Громаде» только в установленные часы его работы. Время пребывания в АК «Термы в Громаде» контролируется Посетителем самостоятельно.

3.13. **Правила пользования Электронным браслетом:**

3.13.1. Посетитель несёт ответственность за сохранность и целостность Электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется представителю Администрации по его требованию.

3.13.2. При получении Электронного браслета Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений Электронного браслета после того, как он отошёл от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

3.13.3 Передача Электронного браслета другим лицам запрещена.

3.13.4 При пересечении турникета в зоне ресепшн на выход электронный браслет сдаётся оператору-кассиру на кассе.

3.13.5 Об утрате или повреждении Электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации. Под повреждением браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем по прямому назначению, утрата значительных эстетических качеств и/или физических свойств.

3.13.6 Вся информация о приобретенных Посетителем дополнительных платных услугах на территории АК «Термы в Громаде», проведенных через Электронный браслет, накапливается в электронном виде в единой базе данных АК «Термы в Громаде» и на Электронном браслете. Посетитель обязуется произвести оплату за потребленные дополнительные платные услуги Исполнителю (независимо от того, кто оказывал услугу) при пересечении центрального турникета на выход. Обязанность Посетителя по оплате приобретенных дополнительных платных услуг (товаров) считается исполненной в момент поступления денежных средств в кассу или на расчетный счет Исполнителя.

3.13.7 Исполнитель обязуется самостоятельно за счет перечисленных Посетителем денежных средств осуществить расчеты с иными Арендаторами в соответствии с объемом потребленных Посетителем дополнительных платных услуг у каждого такого Арендатора и заключенными между Исполнителем и Арендаторами договорами.

3.13.8 Исполнитель вправе путем считывания данных Электронного браслета обратиться к электронной базе и определить время приобретения, входа, набор оказанных услуг, а также иные необходимые данные, содержащиеся в базе для целей исполнения договора, составления и использования статистической и аналитической справки для служебных целей.

Пересекать турникет на вход без Электронного браслета запрещено!

3.14. Действующая в АК «Термы в Громаде» тарифная политика в отношении услуг Исполнителя, услуг иных Арендаторов, доводится до сведения Посетителей путем ее размещения на официальном сайте АК «Термы в Громаде», кассах в АК «Термы в Громаде» или на соответствующих стендах/площадках в АК «Термы в Громаде» перед началом пользования Посетителем соответствующими услугами. Тарифы могут различаться в будни, выходные и праздничные дни, а также в различные часы посещения, обосновываться особой категорией Посетителя, проводимыми в АК «Термы в Громаде» акциями, предоставляемыми Исполнителем или его партнерами скидками.

3.15. Дополнительное регулирование тарифных отношений с Посетителем может осуществляться специальными условиями льгот, акций, скидок, заблаговременно доводимыми до

сведения Посетителя, если Посетитель прямо выразил желание воспользоваться такой льготой, акцией или скидкой. В таком случае, Посетитель обязуется до оплаты услуг предъявить кассиру или непосредственно Арендатору, у которого планируется оказание услуг, оригинал документа, позволяющего воспользоваться льготой, акцией или скидкой (например, пенсионное удостоверение, студенческий Билет, справка с места учебы (для школьников), удостоверение инвалида и пр., купон, ваучер) и/или сказать соответствующей «кодовое» слово (промокод). Посетитель обязан до оплаты услуг самостоятельно убедиться в применении к нему льготы, акции или скидки. После оплаты услуг Посетителем, уменьшение стоимости услуг, даже с предоставлением Посетителем соответствующего документа, невозможно.

3.16. При пользовании услугами в АК «Термы в Громаде» Посетителем или лицами, совместно прибывшими с Посетителем (дети, пр.) по просьбе Администрации, уполномоченного представителя Арендатора, Посетителем должен быть предъявлен оригинал документа, удостоверяющего его личность и возраст, личность и возраст сопровождаемого.

3.17. При посещении АК «Термы в Громаде» Посетителю рекомендовано иметь при себе медицинский документ, подтверждающий отсутствие противопоказаний к пользованию услугами сауны, бани, занятий в бассейне и предъявить их по просьбе Администрации АК «Термы в Громаде».

3.18. Если зона гардеробной работает (осенний, зимний, весенний периоды), Посетитель обязан до пересечения центрального турникета на вход в зоне ресепшн оставить верхнюю одежду (пальто, шубы, плащи, куртки и др.) в гардеробе. На летний период времени гардероб закрывается, верхнюю одежду и обувь, Посетитель оставляет в индивидуальном шкафчике в раздевалке.

3.19. **Началом отсчёта времени** пребывания в АК «Термы в Громаде» по выбранному тарифу считается **момент прохождения Гостем через турникет на вход в Комплекс**. Окончанием — **момент предоставления (сдачи) Гостем Электронного браслета на ресепшен**.

3.20. Посетитель, посещая АК «Термы в Громаде» по выбранному тарифу, имеет право на один вход и один выход через турникет в зоне касс АК «Термы в Громаде». Для повторного входа Посетителя в объекты АК «Термы в Громаде» после пересечения центрального турникета на выход Посетителю необходимо произвести оплату нового посещения.

3.21. Пребывание на территории АК «Термы в Громаде» сверх времени, оплаченного Посетителем, или после окончания времени, согласно произведенной Посетителем оплате, оплачивается Посетителем на кассе по тарифу доплаты за каждую минуту превышения.

В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взыскиваются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.22. Посетитель, по своему усмотрению, может досрочно прекратить сеанс и покинуть АК «Термы в Громаде». При неполном использовании оплаченного времени, возврат уплаченных денежных средств не производится.

3.23. Услуги Исполнителя в полном объеме считаются полностью оказанными Посетителю и сопровождаемому им лицу после пересечения центрального турникета на выход.

3.24. Посетитель должен самостоятельно контролировать пересечение турникетов в платных зонах АК «Термы в Громаде» им и сопровождающими им лицами. Информация о входе в платную зону размещена на считывающих устройствах турникетов. Претензии при пересечении платной зоны Посетителем по невнимательности не принимаются и стоимость посещения платной зоны подлежит оплате в соответствии с Прейскурантом. Кредит на браслет начисляется при каждом пересечении турникета на вход в зону самостоятельных любых платных процедур.

3.25. Администрация в целях обеспечения безопасности оказания услуг, санитарного благополучия населения, исполнения требований законодательства или государственных

(муниципальных) органов власти вправе остановить (приостановить) работу любой любых зон АК «Термы в Громаде», в том числе, в следующих случаях:

- санитарной обработки (согласно требованиям СанПин);
- планово-предупредительного ремонта оборудования;
- проведения текущих ремонтов;
- технических перерывов, связанных с особенностями конструкции оборудования;
- сезонных, профилактических работ;
- аварийных ситуаций, возникших не по вине Администрации АК «Термы в Громаде» и связанных с обеспечением безопасности Посетителей; возникновения форс-мажорных обстоятельств, к которым относятся стихийные бедствия природного и техногенного характера, забастовки, войны, действий органов государственной власти и управления или другие независимые от АК «Термы в Громаде» обстоятельства, делающие невозможным предоставление Посетителю услуг полностью или в части.

3.26. В случае невозможности оказания услуг (вследствие случаев, указанных в пункте 3.25 настоящих Правил, возникновения иных непредвиденных технических неполадок отдельных зон АК «Термы в Громаде», аттракционов, планового технического обслуживания, либо отсутствия плавательных средств, достаточного количества свободных лежаков, столов, стульев и т.п.) снижение цены на время пребывания в зонах АК «Термы в Громаде» не производится, денежное возмещение или возмещение в натуральной форме не осуществляется. За любые неудобства, вызванные указанными обстоятельствами, Исполнитель или иные Арендаторы ответственности не несут.

Пересечение центрального турникета на вход и передвижение Посетителя в зоне после центрального турникета осуществляется только в непромокаемой прорезиненной сменной обуви (сланцы, шлёпанцы, пляжные тапочки и т.п.).

Пройдя через турникет, Посетитель переодевается в раздевалке в мужской, женской или в кабинках для переодевания в семейной раздевалке в купальный костюм (плавки). Переодевание и раздевание вне предназначенных для этого помещений запрещено. Одежду и личные вещи Посетитель складывает в персональный шкафчик с номером, который закрывается и открывается при помощи Электронного браслета.

3.27. Исполнитель не принимает на хранение вещи Посетителей (не оказывает услуги по хранению вещей), а лишь предоставляет им в пользование персональные шкафчики, Исполнитель не несет ответственности за оставленные в них вещи, а также за оставленные и утерянные на территории АК «Термы в Громаде» одежду, документы, мобильные телефоны, фото и видеокамеры, деньги, драгоценности и другие вещи Посетителей. Претензии по этому поводу Исполнителем не рассматриваются, компенсации не выплачиваются.

3.28. На территории водно-развлекательной и термо-релаксационной зон акваториального комплекса «Термы в Громаде» **Посетители обязаны находиться в купальных костюмах, предназначенных для использования в воде.**

3.29. Купальный костюм должен быть изготовлен из специализированных водостойких материалов, обеспечивающих гигиеничность и безопасность при эксплуатации в бассейнах и влажной среде. Допускаются купальные костюмы из следующих материалов: лайкра (elastane/spandex), полиамид (nylon), полиэстер, микрофибра, тактель и их комбинации.

3.30. **Запрещается:**

- находиться на территории АК «Термы в Громаде» без верхней и/или нижней части купальника;
- использовать нижнее белье вместо купального костюма;
- находиться в купальных костюмах из прозрачных, полупрозрачных, сетчатых,

кружевных тканей;

- заходить в воду в парео, пляжных накидках, халатах, шортах, футболках и другой одежде, не являющейся купальным костюмом, а также в одежде, не предназначенной специально для эксплуатации в воде.

3.31. В целях обеспечения личной безопасности, Администрация АК «Термы в Громаде» настоятельно не рекомендует использовать купальные костюмы, содержащие:

- длинные или свободно свисающие элементы (шнурки, пояса и пр.),
- твердые или острые декоративные элементы (молнии, заклепки, пряжки, металлические вставки, украшения и др.),
- иные элементы, которые могут привести к травмам, повреждению оборудования или препятствовать эвакуации в случае чрезвычайной ситуации.

Нарушение настоящих требований может повлечь за собой ограничение доступа к водным зонам и (или) удаление с территории комплекса без компенсации стоимости услуг.

Перед и после посещения водно-развлекательной и термо-релаксационной зон, Посетитель обязан принять душ с использованием моющих средств. Во избежание получения травм и порезов в душевых, не допускается использование моющих средств в стеклянной упаковке.

Волосы длиннее 15 см должны быть убраны и скреплены резинкой (заколкой).

Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 3-х лет должны быть переодеты в специальные непромокаемые трусики-подгузники.

При малейших недомоганиях или травмах, Посетитель должен незамедлительно обратиться к Администрации /инструктору-спасателю/Арендатору.

В определенные дни Исполнитель вправе ввести возрастные ограничения или иное подобное ограничение для посещения АК «Термы в Громаде» в связи с организацией и проведением тематического мероприятия, о чем заранее извещает Посетителей.

4. Правила пользования оздоровительными услугами Исполнителя, общие правила посещения внутренней водной и досуговой зоны, термо-релаксационной зоны, открытой (уличной) зоны

4.1. Правила пользования оздоровительными услугами:

4.2. Перед началом использования оздоровительных услуг Исполнителя, Посетитель обязуется ознакомиться со специальными правилами их проведения, противопоказаниями и возможными рисками, расписанием проведения конкретных сеансов, практик, процедур, занятий и т.п., размещенными на официальном сайте или на странице в ВК АК «Термы в Громаде», или в местах непосредственного оказания таких услуг.

4.3. В случае наличия сомнений или возникновения вопросов относительно порядка получения и/или процесса оказания оздоровительных услуг, Посетитель обязуется обратиться к Администрации АК «Термы в Громаде» до начала пользования такими услугами (до начала конкретной процедуры, практики, занятия и т.п.) за разъяснениями.

4.4. В случае наличия противопоказаний к пользованию конкретными оздоровительными услугами, а равно в случае неудовлетворительного состояния здоровья, Посетитель обязуется воздержаться от пользования такими услугами или обратиться за помощью к Администрации АК «Термы в Громаде».

4.5. Посетитель обязуется прибыть в конкретную зону оказания оздоровительных услуг в АК «Термы в Громаде» заблаговременно до начала проведения конкретных сеансов, практик, процедур, занятий и т.п. согласно расписанию.

4.6. В процессе оказания оздоровительных услуг Посетитель обязуется неукоснительно соблюдать специальные правила оказания оздоровительных услуг, не создавать препятствий для

пользования услугами другими Посетителями, соблюдать указания и инструкции представителей Исполнителя (при их наличии).

4.7. При пользовании оборудованием Исполнителя во время оказания услуг Посетитель обязуется бережно относиться к такому оборудованию, не допускать его использование не по назначению, исполнять указания и инструкции представителей Исполнителя (при их наличии). По окончании пользования оборудованием Посетитель обязуется возвратить такое оборудование Исполнителю (если оно подразумевает возврат) или осуществить его складирование в специально отведенном для этого месте. В случае повреждения или уничтожения оборудования по вине Посетителя, последний обязуется возместить его стоимость Исполнителю в полном объеме.

4.8. Посетитель обязуется покинуть конкретную зону оказания оздоровительных услуг в АК «Термы в Громаде» по окончании сеанса согласно расписанию по требованию Администрации.

4.9. В случае если на оказание конкретных оздоровительных услуг Исполнителем установлен лимит на количество использований за однократное посещение АК «Термы в Громаде», Посетитель обязуется не превышать установленного Исполнителем лимита. В случае превышения, Посетитель обязуется компенсировать (оплатить) Исполнителю стоимость дополнительного использования.

4.10. Посетителю запрещается пользоваться оздоровительными услугами в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

4.11. В случае нарушения Посетителем настоящих Правил, Администрация оставляет за собой право прекратить оказание оздоровительных услуг в отношении указанного Посетителя без возмещения ему каких-либо убытков, в том числе стоимости посещения, а также в качестве исключительной меры – удалить с территории АК «Термы в Громаде», в том числе, с вызовом сотрудников правоохранительных органов.

4.12. Общие правила нахождения на территории внутренней водной и досуговой зоны, открытой (уличной) зоны:

4.12.1. Несовершеннолетние Посетители в возрасте до 18 лет должны находиться только в сопровождении совершеннолетних Посетителей (если иное не указано при пользовании конкретной зоной, а также в иных случаях, прямо предусмотренных в настоящих Правилах).

4.12.2. Посетители, не умеющие плавать или обладающие недостаточными плавательными навыками обязаны заблаговременно, до начала пользования услугами, предполагающими контакт с водой, сообщить об этом инструктору-спасателю либо администратору и надеть спасательный жилет.

4.12.3. Под водой находятся выступы: ступени в зонах входа/выхода из чаши бассейна; в зонах установки технологического оборудования; в зоне гидравлического лифта для маломобильных групп.

4.12.4. Под водой, на обозначенных соответствующими информационными табличками и знаками участках, находятся элементы инженерно-технического и технологического оборудования.

4.12.5. При пользовании отдельными досуговыми зонами АК «Термы в Громаде» (в том числе горками, аттракционами) в целях исключения травматизма несовершеннолетний Посетитель обязан самостоятельно:

- соблюдать безопасную дистанцию до предыдущего Посетителя, съезжающего с горки.
- незамедлительно покинуть зону финиша (зону приводнения).
- не создавать препятствий, помех в пользовании детской зоной другими посетителями АК «Термы в Громаде».

4.12.6. При спуске с горок детской зоны несовершеннолетним Посетителям категорически запрещается останавливаться (замедлять движение) в любой части горки, подниматься вверх по горке. Инструкторы АК «Термы в Громаде» дежурят в детской зоне, передвигаясь по её периметру,

контролируют спуск несовершеннолетних Посетителей с горок (старт и приводнение) и осуществляют визуальный надзор за безопасностью в бассейне.

Зона финиша (зона приводнения) находится под личным контролем родителей (законных представителей), которые обязаны встречать и сопровождать ребёнка, а также обеспечивать его безопасность после приводнения. Ответственность за безопасность ребёнка в зоне финиша несёт родитель (законный представитель).

Контроль со стороны инструктора-спасателя не освобождает родителей (законных представителей) от обязанности постоянно наблюдать за своими детьми в детской зоне. Нарушение данных требований или оставление ребёнка без присмотра влечёт полное снятие ответственности с АК «Термы в Громаде» за возможные инциденты, произошедшие по этой причине.

4.12.7. Перед использованием водного аттракциона Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного аттракциона (требования к возрасту, росту, весу, состоянию здоровья, позам, одежде, наличию спасательного жилета, поведению пользователя аттракционом и т.п.) и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. При возникновении вопросов о порядке пользования аттракционом Посетитель обязуется обратиться за разъяснениями к инструктору - спасателю или администрации АК «Термы в Громаде» до начала пользования аттракционом.

4.13. Основные технические характеристики и условия пользования аттракционами:

I. Аттракцион Водная горка «Труба» (большая)

Технические данные:

1. Высота стартовой площадки –	7,2 м
2. Длина трассы –	67,5 м
3. Диаметр трубы –	0,82 м
4. Средний угол трассы спуска –	12°
5. Максимальная скорость спуска –	3,6 м/с
6. Трасса спуска –	изогнутая
7. Траектория скольжения –	строго направленная
8. Профиль трассы –	труба
9. Спуск –	строго одиночный

Ограничения для пользователей:

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** лица:

а) антропометрические показатели, которых не соответствует следующим значениям:

Рост ниже 120 см, вес ниже 30 кг и выше 120 кг, возраст менее 10 лет.

б) в возрасте до 14 лет без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

- страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
 - при наличии электрокардиостимуляторов;
 - с нарушениями вестибулярного аппарата;
 - имеющие слабое зрение;
 - не завершившие полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);
 - если их состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;
- г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);**
- д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических**

веществ;

- е) беременные женщины;
- ж) инвалиды;
- з) в обуви и (или) в одежде, не подходящей для плавания;
- и) при наличии:

- предметов, представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям (например, телефон, фотоаппарат, камера, очки, пряжки, ручки, значки, головные уборы и т.п.);
- еды и (или) напитков, конфет или жевательных резинок.

Пользователи аттракциона **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила спуска с горки:
 - а) предписанную позу для спуска **«ЛЕЖА НА СПИНЕ НОГАМИ ВПЕРЕД, РУКИ СКРЕЩЕНЫ НА ГРУДИ, НОГИ СКРЕЩЕНЫ»;**
 - б) предписанный способ спуска - **одиночный;**
 - в) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;
 - г) после спуска с горки быстро покинуть финишную зону;
- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.
- использовать аттракцион только по назначению.

При пользовании аттракционом **ЗАПРЕЩЕНО:**

- находиться в обуви, очках, головных уборах, одежде, не подходящей для плавания;
- проносить легковоспламеняющиеся предметы и вещества;
- брать с собой любые предметы или животных;
- есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки;
- нарушать правила спуска с горки;
- спускаться в положении на животе головой вперед/назад;
- спускаться в положении сидя спиной вперед;
- держаться за борта трассы во время спуска;
- спускаться в положении на коленях;
- скатываться одновременно более, чем одному пользователю;
- лежать на стартовой площадке горки;
- бегать по лестнице;
- вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактированием с другими пользователями);
- проявлять агрессию;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать предписанные правила поведения.

II. Аттракцион Водная горка «Змейка»

Технические данные:

- | | |
|-----------------------------------|---------------------|
| 1. Высота стартовой площадки – | 2,7 м |
| 2. Длина трассы – | 18,7 м |
| 3. Размер желоба – | 0,87x0,63(h) м |
| 4. Средний угол трассы спуска – | 20° |
| 5. Максимальная скорость спуска – | 1,9 м/с |
| 6. Трасса спуска – | изогнутая |
| 7. Траектория скольжения – | строго направленная |
| 8. Профиль трассы – | желоб |
| 9. Спуск – | строго одиночный |

Ограничения для пользователей:

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** лица (дети):

а) антропометрические показатели, которых не соответствует следующим значениям: Рост от 120 до 160 см, Вес от 20 до 120 кг, Возраст от 6 до 14 лет (под наблюдением родителей или законных представителей).

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

- страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);

- имеющие проблемы опорно-двигательной системы;

- при наличии электрокардиостимуляторов;

- с нарушениями вестибулярного аппарата;

- имеющие слабое зрение;

- не завершившие полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);

- если их состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) беременные женщины;

ж) инвалиды;

з) в обуви и (или) в одежде, не подходящей для плавания;

и) при наличии:

- предметов, представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям (например, телефон, фотоаппарат, камера, очки, пражки, ручки, значки, головные уборы и т.п.);

- еды и (или) напитков, конфет или жевательных резинок.

Пользователи аттракциона **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила спуска с горки:

*а) предписанную позу для спуска «**ЛЕЖА НА СПИНЕ НОГАМИ ВПЕРЕД, РУКИ СКРЕЩЕНЫ НА ГРУДИ, НОГИ СКРЕЩЕНЫ**»;*

*б) предписанный способ спуска - **одиночный**;*

в) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

г) после спуска с горки быстро покинуть финишную зону;

- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

- использовать аттракцион только по назначению.

При пользовании аттракционом **ЗАПРЕЩЕНО:**

- находиться в обуви, очках, головных уборах, одежде, не подходящей для плавания;

- проносить легковоспламеняющиеся предметы и вещества;

- брать с собой любые предметы или животных;

- есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки;

- нарушать правила спуска с горки;

- спускаться в положении на животе головой вперед/назад;

- спускаться в положении сидя спиной вперед;

- держаться за борта трассы во время спуска;

- спускаться в положении на коленях;

- скатываться одновременно более, чем одному пользователю;

- лежать на стартовой площадке горки;

- бегать по лестнице;

- вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактированием с другими пользователями);

- проявлять агрессию;

- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать предписанные правила поведения.

III. Аттракцион Водная горка «Мультислайд»

Технические данные:

1. Высота стартовой площадки –	1,65 м
2. Длина трассы –	7,1 м
3. Размер желоба –	0,65x0,25(н) м
4. Средний угол трассы спуска –	32°
5. Максимальная скорость спуска –	1,9 м/с
6. Трасса спуска –	прямая
7. Траектория скольжения –	строго направленная
8. Профиль трассы –	два параллельных желоба
9. Спуск –	строго одиночный по каждой трассе

Ограничения для пользователей:

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** лица (дети):

а) антропометрические показатели, которых не соответствует следующим значениям: Рост от 90 до 160 см, Вес от 20 до 90 кг, Возраст от 6 до 14 лет (под наблюдением родителей или законных представителей).

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

- страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
- имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
- при наличии электрокардиостимуляторов;
- с нарушениями вестибулярного аппарата;
- имеющие слабое зрение;
- не завершившие полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);

г) если их состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;

г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) беременные женщины;

ж) инвалиды;

з) в обуви и (или) в одежде, не подходящей для плавания;

и) при наличии:

- предметов, представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям (например, телефон, фотоаппарат, камера, очки, пряжки, ручки, значки, головные уборы и т.п.);
- еды и (или) напитков, конфет или жевательных резинок.

Пользователи аттракциона **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила спуска с горки:

а) предписанную позу для спуска «ЛЕЖА НА СПИНЕ НОГАМИ ВПЕРЕД, РУКИ СКРЕЩЕНЫ НА ГРУДИ, НОГИ СКРЕЩЕНЫ»;

б) предписанный способ спуска - одиночный;

в) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

г) после спуска с горки быстро покинуть финишную зону;

- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.
- использовать аттракцион только по назначению.

При пользовании аттракционом ЗАПРЕЩЕНО:

- находиться в обуви, очках, головных уборах, одежде, не подходящей для плавания;
- проносить легковоспламеняющиеся предметы и вещества;
- брать с собой любые предметы или животных;
- есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки;
- нарушать правила спуска с горки;
- спускаться в положении на животе головой вперед/назад;
- спускаться в положении сидя спиной вперед;
- держаться за борта трассы во время спуска;
- держаться за руки с пользователем, спускающимся по параллельной трассе;
- спускаться в положении на коленях;
- скатываться одновременно более, чем одному пользователю;
- лежать на стартовой площадке горки;
- бегать по лестнице;
- вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактированием с другими пользователями);
- проявлять агрессию;
- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;
- нарушать предписанные правила поведения.

IV. Аттракцион Водная горка «Труба» (малая)

Технические данные:

1. Высота стартовой площадки –	2,4 м
2. Длина трассы –	15,3 м
3. Диаметр трубы –	0,82 м
4. Средний угол трассы спуска –	19°
5. Максимальная скорость спуска –	3,1 м/с
6. Трасса спуска –	изогнутая
7. Траектория скольжения –	строго направленная
8. Профиль трассы –	труба
9. Спуск –	строго одиночный

Ограничения для пользователей:

К пользованию аттракционом **НЕ ДОПУСКАЮТСЯ** лица (дети):

а) антропометрические показатели, которых не соответствует следующим значениям: Рост от 120 до 160 см, Вес от 20 до 120 кг, Возраст от 6 до 14 лет (под наблюдением родителей или законных представителей).

б) без сопровождения родителей или законных представителей;

в) имеющие медицинские противопоказания, а именно:

- страдающие сердечно-сосудистыми заболеваниями, астмой, эпилепсией, акрофобией (навязчивый страх высоты);
 - имеющие проблемы опорно-двигательной системы;
 - при наличии электрокардиостимуляторов;
 - с нарушениями вестибулярного аппарата;
 - имеющие слабое зрение;
 - не завершившие полный восстановительный период (реабилитацию) после ранее полученных травм (переломов, вывихов, растяжений и т.п.);
 - если их состояние здоровья может ухудшиться в результате пользования аттракционом;
- г) выказывающие явные признаки неадекватного поведения (например, ярко выраженная**

агрессия по отношению к окружающим или демонстрация неприятия замечаний со стороны операторов аттракциона и т.п.);

д) находящиеся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием наркотических веществ;

е) беременные женщины;

ж) инвалиды;

з) в обуви и (или) в одежде, не подходящей для плавания;

и) при наличии:

- предметов, представляющих угрозу как им самим, так и другим пользователям (например, телефон, фотоаппарат, камера, очки, пряжки, ручки, значки, головные уборы и т.п.);

- еды и (или) напитков, конфет или жевательных резинок.

Пользователи аттракциона **ОБЯЗАНЫ:**

- соблюдать правила спуска с горки:

а) предписанную позу для спуска **«ЛЕЖА НА СПИНЕ НОГАМИ ВПЕРЕД, РУКИ СКРЕЩЕНЫ НА ГРУДИ, НОГИ СКРЕЩЕНЫ»;**

б) предписанный способ спуска - **одиночный;**

в) дистанцию между спусками и дожидаться пока предыдущий пользователь не покинет зону финиша горки;

г) после спуска с горки быстро покинуть финишную зону;

- уважительно относиться к другим посетителям аттракциона.

- использовать аттракцион только по назначению.

При пользовании аттракционом **ЗАПРЕЩЕНО:**

- находиться в обуви, очках, головных уборах, одежде, не подходящей для плавания;

- проносить легковоспламеняющиеся предметы и вещества;

- брать с собой любые предметы или животных;

- есть, пить, жевать конфеты или жевательные резинки;

- нарушать правила спуска с горки;

- спускаться в положении на животе головой вперед/назад;

- спускаться в положении сидя спиной вперед;

- держаться за борта трассы во время спуска;

- спускаться в положении на коленях;

- скатываться одновременно более, чем одному пользователю;

- лежать на стартовой площадке горки;

- бегать по лестнице;

- вести себя неподобающим образом (например, применять элементы борьбы, связанные с телесным контактированием с другими пользователями);

- проявлять агрессию;

- пользоваться аттракционом, если для них определены ограничения;

- нарушать предписанные правила поведения.

ВНИМАНИЕ!

*Изменение позы во время движения может вызвать опрокидывание пользователя или его столкновение со стенками трассы спуска. Изменение положения разрешенной позы спуска, например, «привставание» или раскачивание из стороны в сторону, иные действия, способные привести к столкновениям и ушибам **ЗАПРЕЩЕНЫ**.*

Инструктор аттракциона имеет право не допустить пользователя на аттракцион, если у него возникнут пусть даже только подозрения относительно того, что для данного пользователя (из-за его поведения) или для других участников это может быть небезопасным.

Инструктор имеет право отстранить участника от посещения аттракциона за невыполнение настоящих требований.

С целью обеспечения безопасности Вашего отдыха просим Вас соблюдать вышеперечисленные

правила, указания и рекомендации инструктора и сотрудников комплекса.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!

Посетитель, скрывающий информацию о наличии у него заболеваний, включенных в перечень ограничений для пользования данным аттракционом, принимает на себя ответственность за последствия, вызванные ухудшением его здоровья.

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ, ПОМНИТЕ! ВОДА – ИСТОЧНИК ПОВЫШЕННОЙ ОПАСНОСТИ! НЕ ОСТАВЛЯЙТЕ ДЕТЕЙ БЕЗ ПРИСМОТРА!!!

Более подробная информация об аттракционах, дополнительные требования к поведению, запреты при пользовании аттракционами установлены на информационной табличке к аттракциону.

4.14. Посетитель обязуется воздержаться от пользования аттракционом при несоответствии его требованиям (параметрам) к пользователю аттракционом.

4.15. Запрещено использовать закрытые на техническое обслуживание аттракционы.

4.16. В бассейнах и водных чашах запрещается:

- Прыгать и нырять в воду с бортиков бассейнов и джакузи, удерживать друг друга под водой, задерживать дыхание под водой, кричать, использовать акробатические прыжки;
- Залезать, ходить и бегать по бортикам бассейна;
- Находиться в бассейне Посетителям ростом ниже 140 см без вспомогательных средств для плавания (спасательных жилетов, надувных жилетов);

- Находиться в бассейне Посетителям в возрасте до 18 лет без сопровождения родителей или уполномоченных лиц, взявших на себя ответственность за несовершеннолетних детей и за соблюдение ими Правил посещения АК «Термы в Громаде», за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах;

- Находиться без вспомогательных средств для плавания Посетителям, не умеющим/плохо умеющим плавать;

- Находиться Посетителям, страдающим сердечно-сосудистыми заболеваниями;

- Пользоваться средствами для подводного ныряния (маска для ныряния, трубка для ныряния, ласты)

- Находиться в бассейне Посетителям в состоянии алкогольного или иного опьянения;

- Находиться в бассейне с продуктами питания, напитками;

- Входить в чашу бассейна без предварительного посещения душа; прислоняться, либо иным образом контактировать с технологическим оборудованием бассейна, обозначенным соответствующими запрещающими и/или информационными табличками и знаками;

- Подавать ложные сигналы о помощи.

- Использовать бассейн, закрытый на техническое обслуживание, либо по иным причинам.

- Запрещено пользоваться аттракционами в оптических и солнцезащитных очках, не предназначенных для эксплуатации в воде.

- Использовать бассейн и водную чашу, находясь при этом во второй обуви (сланцах, тапочках, шлепках, аквабутилах и прочее).

4.17. При нахождении в термальных помещениях Посетители обязаны использовать подстилку в виде полотенца, или другой натуральной ткани.

4.18. Электрокаменка парной и саун находится в рабочем состоянии всё время функционирования АК «Термы в Громаде». Во время нахождения в парной следует избегать соприкосновения с поверхностью каменки – это может вызвать сильные ожоги.

4.19. Внимание! Подача пара в турецком хаммаме осуществляется автоматически через

сопла, расположенных слева у двери и справа под камнями. Во избежание получения ожога от воздействия струи пара, не прислоняться к местам выхода пара. Запрещено оставлять внутри турецкого хаммама детей без присмотра родителей. Слишком долгое пребывание в хаммаме вызывает повышение температуры тела – это может быть опасно для Вашего здоровья.

4.20. Во время посещения саун, бань и парных запрещается:

- Посещать сауну, баню и парные детям в возрасте до 18 лет без сопровождения совершеннолетних Посетителей, взявших на себя ответственность за соблюдение ими настоящих Правил, за исключением случаев, прямо указанных в настоящих Правилах;
- Посещать сауну, баню и парные Посетителям с повышенной чувствительностью к высоким температурам и имеющим медицинские противопоказания;
- Посещать сауну, баню и парные Посетителям в состоянии опьянения;
- Использовать сауну, баню и парные в целях личной гигиены Посетителей (бритьё, стирка и сушка личных вещей и т.д.);
- Входить в сауну, баню и парные с напитками и едой;
- Использовать в саунах, банях и парных личные средства гигиены, косметологические составы, мази, масла и т.п. (за исключением специально выдаваемых косметологических составов в специально отведенных местах);
- Не рекомендуется: резко вставать после процедуры;
- Самостоятельно подливать воду на камни;
- Совершать иные действия, которые могут стать причиной опасных для Посетителя и других Посетителей ситуаций;
- Использовать закрытые на техническое обслуживание компоненты термо-релаксационной зоны, использовать парную, закрытую на техническое обслуживание, либо по иным причинам;
- Оставлять полотенца и одежду, обувь, иные личные вещи в сауне, бане и парных.

Медицинскими противопоказаниями к посещению саун, бани и парной, в том числе, могут являться:

- Острые воспалительные процессы, прием лекарственных средств, влияющих на обменные процессы;
- Повышенная температура тела;
- Сердечно-сосудистые заболевания;
- Присутствие камней в почках;
- Наличие в организме медицинских приборов или других имплантатов, например, кардиостимулятора, любых металлических штифтов;
- кожные заболевания (за исключением случаев отсутствия противопоказаний, подтвержденное медицинским документом в соответствии с требованиями настоящих Правил);
- Беременность во второй половине;
- Онкологические заболевания;
- Бронхиальная астма.
- для ароматических саун - индивидуальная непереносимость используемых в качестве ароматов трав и компонентов.

Отсутствие медицинских противопоказаний Посетителя для посещения парной устанавливается на основании медицинского документа Посетителя.

4.21. Особые правила посещения зоны «Грязи».

- Применение косметических составов, находящихся в свободном доступе Посетителей имеет медицинские противопоказания. Перед применением необходимо проконсультироваться с

врачом. АК «Термы в Громаде» не несет ответственности за возможные последствия от применения косметических составов в зоне грязевых процедур.

▪ АК «Термы в Громаде» предоставляет доступ в оборудованную зону грязевых процедур согласно действующих тарифов.

▪ При посещении зоны **ЗАПРЕЩЕНО:**

- Использовать составы иным способом, кроме указанного в инструкциях и пиктограммах;
- Выходить за пределы зоны грязевых процедур с нанесенными составами;
- Смешивать составы, находящиеся в свободном доступе.

▪ Медицинские противопоказания к посещению:

- Индивидуальная непереносимость;
- Аллергические реакции на составы;
- Воспалительные процессы инфекционного и неинфекционного характера в острой стадии;

- Обострение хронических заболеваний;
- Варикозное расширение вен;
- Болезни крови;
- Беременность и период лактации, период менструации;
- Гипертония и сердечно-сосудистые заболевания;
- Злокачественные и доброкачественные опухоли;
- Повреждения кожного покрова;
- Глаукома в состоянии прогрессии;
- Послеоперационный период;
- Сахарный диабет;
- Бронхиальная астма;
- Не рекомендуется при гормональных расстройствах.

5. Права Посетителей

5.1. На полную и достоверную информацию о режиме работы отдельных арендаторов АК «Термы в Громаде», действующих Правилах у таких Арендаторов, порядке оказания услуг, правилах оплаты услуг;

5.2. На получение оплаченных услуг в полном объеме, за исключением случаев, предусмотренных настоящими Правилами;

5.3. На обеспечение безопасного пребывания на территории АК «Термы в Громаде»;

5.4. В случае возникновения вопросов на обращение в Администрацию или к представителю Арендатора за разъяснениями и уточнениями;

5.5. Иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6. Обязанности и права Исполнителя

6.1. Исполнитель обязан:

6.1.1. Предоставлять полную и достоверную информацию о порядке предоставления услуг и их стоимости;

6.1.2. В целях обеспечения безопасного пребывания Посетителей на воде организовать расстановку, обучение и постоянное пребывание персонала в зоне нахождения Посетителей;

6.1.3. В случае приостановления работы (закрытия) аттракциона (всех аттракционов) в водной и досуговой зоне, одного из компонентов (всех компонентов) в термо-релаксационной зоне и т.п., уведомить об этом Посетителей путём размещения информации о периоде перерыва (закрытия) на информационном стенде, официальном сайте ВК АК «Термы в Громаде», либо на

официальных страницах АК «Термы в Громаде» в социальных сетях;

6.1.4.Использовать для оказания услуг только те расходные материалы и оборудование, которые соответствуют требованиям безопасности в соответствии с установленными нормами;

6.1.5.Исполнять иные обязанности, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

6.2. Исполнитель имеет право:

6.2.1. Не допускать на территорию АК «Термы в Громаде» лиц:

- не достигших 18 лет без сопровождения совершеннолетних лиц, за исключением несовершеннолетних в возрасте от 14 лет до 18 лет, которыми предоставлены Согласия законного представителя на посещение АК «Термы в Громаде» несовершеннолетним по установленной форме (оригинал);

- которые нарушают настоящие Правила;

- на теле, одежде, аксессуарах или иных принадлежностях которых, имеются элементы нацистской атрибутики или символики, либо атрибутики или символики, сходных с нацистской атрибутикой или символикой до степени смешения, либо атрибутики или символики экстремистских организаций, либо иных атрибутики или символики, пропаганда либо публичное демонстрирование которых запрещены федеральными законами, или имеется информация, пропаганда и агитация, наносящая вред здоровью ребенка, его нравственному и духовному развитию. Настоящий абзац также распространяется на осуществляемые лицом действия, если при этом имеются признаки демонстрации таким лицом запрещенной информации, символики или атрибутики.

6.2.2. Отказать в оказании услуг Посетителям или вывести их с территории АК «Термы в Громаде», поведение которых нарушает порядок посещения АК «Термы в Громаде», представляет опасность для других Посетителей, гигиенического состояния АК «Термы в Громаде» и/или противоречит принятым общественным нормам поведения. При выведении Посетителя из АК «Термы в Громаде» в случае нарушения им настоящих Правил возврат платы за неиспользованные услуги Посетителям не производится. Исполнитель в таком случае также выводит с территории оказания услуг несовершеннолетних и сопровождающих их лиц без возмещения стоимости посещения. Исполнитель вправе фиксировать выявленные Посетителем нарушения в Акте.

6.2.3. Иные права, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

7. Ответственность сторон

7.1. Исполнитель несёт ответственность за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств об оказании услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем претензий Посетителей, а также ответственность за нарушение этих сроков регулируется действующим законодательством РФ.

7.3. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов, лежаков, иной мебели, специальных средств для плавания (круги, жилеты и т.п.), иных средств, используемых на воде, индивидуальных ячеек для хранения ценностей, ограничено, в связи с чем Исполнитель не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим, не возмещает стоимость приобретенного посещения Посетителем.

7.4. Посетитель АК «Термы в Громаде» несёт ответственность:

7.4.1. За всех несовершеннолетних детей, посещающих АК «Термы в Громаде» вместе с ним (законным представителем которых является этот Посетитель или сопровождающим которых он является или руководителем Группы которых он является), а также за соблюдение ими настоящих Правил;

7.4.2. За нарушения и несоблюдение настоящих Правил;

7.4.3. Нанесение материального ущерба АК «Термы в Громаде», в том числе за неполадки и

аварии, возникшие в результате вмешательства Посетителя в инженерно-техническое оборудование АК «Термы в Громаде».

7.4.4. За утрату или повреждение имущества, переданного Посетителю АК «Термы в Громаде» во временное пользование (в том числе электронного браслета, детского входного браслета, халата, полотенца, браслета для ячейки хранения телефона и иных предметов), Посетитель обязан возместить ущерб в размере, установленном действующим прейскурантом цен на возмещение утрат, размещённым на стойке рецепции.

Факт получения Посетителем имущества во временное пользование подтверждает его согласие с указанными условиями и тарифами на возмещение утрат.

Исполнитель вправе требовать возмещения иных убытков, причинённых утратой или повреждением имущества, переданного Посетителю. Для целей применения настоящего пункта утратой признается не сдача указанного предмета Посетителем, которому соответствующий предмет был предоставлен, Администрации АК «Термы в Громаде» (сотруднику ресепшн), при пересечении центрального турникета, находящегося в зоне рецепции касс оплаты на выход.

7.5. При нарушении Посетителем настоящих Правил посещения АК «Термы в Громаде» и/или инструкций, пиктограмм, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала АК «Термы в Громаде» на территории АК «Термы в Громаде», повлёкшем получение травм, порчу либо утерю личного имущества или прочие негативные последствия, причинение ущерба Посетителем себе или другим лицам Исполнитель ответственности не несет. Компенсация причинённого ущерба Посетителю не производится.

7.6. Ответственность за ущерб, травмы или причинение иного вреда здоровью, при несоблюдении данных правил, полностью ложится на Посетителя. Посетитель полностью отвечает за любую несоответствующую буквальному смыслу самостоятельную трактовку, которая может возникнуть вследствие просмотра, чтения инструкций, пиктограмм, настоящих Правил. Администрация АК «Термы в Громаде» не несет ответственности за возможный ущерб, нанесённый здоровью Посетителя самостоятельным лечением, проводимым по инструкциям, находящимся в зоне.

7.7. В случае обнаружения кражи или порчи своего имущества на территории АК «Термы в Громаде», нанесения ущерба или получения травмы Посетитель обязан незамедлительно сообщить об этом Администрации, чтобы зафиксировать место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

7.8. Посетитель полностью принимает на себя ответственность за состояние своего здоровья и состояние здоровья сопровождаемых лиц, посещающих АК «Термы в Громаде» вместе с ним.

8. Порядок оказания первой доврачебной помощи

8.1. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории АК «Термы в Громаде», Посетитель обязан незамедлительно обратиться к администратору либо иному сотруднику АК «Термы в Громаде», чтобы зафиксировать соответствующим актом о происшествии место, время, обстоятельства случившегося. В случае несоблюдения этого правила, претензии Посетителя не рассматриваются.

8.2. Сотрудники АК «Термы в Громаде» оказывают первую доврачебную помощь используя аптечки первой помощи и собственные навыки оказания первой доврачебной помощи.

8.3. Аптечки первой помощи находятся:


- на ресепшне у дежурного администратора-кассира;
- на первом этаже АК «Термы в Громаде» в кабинете Администрации;
- в мед. кабинете, расположенном в правом крыле АК «Термы в Громаде» у дежурного сотрудника;

- у инструктора-спасателя детских бассейнов в общем зале;
- у инструктора-спасателя развлекательного бассейна в общем зале;
- в открытой зоне у инструктора-спасателя на уличном бассейне;
- у инструктора-спасателя спортивного бассейна в общем зале;

8.4. В случае получения травмы, либо иного ущерба физическому здоровью на территории АК «Термы в Громаде» и обращении к сотрудникам АК «Термы в Громаде», последние в обязательном порядке предлагают Посетителю вызов экипажа скорой помощи для оказания первой доврачебной помощи, что отражается в составляемом акте происшествия. При отказе Посетителя от вызова экипажа скорой медицинской помощи, либо несоблюдении настоящих Правил посещения, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, претензии Посетителя не рассматриваются.

9. Используемые на территории Центра условные обозначения и их расположение

9.1. Условные обозначения, используемые на водных аттракционах:

			
Разрешенное положение	Запрещенное положение на спине головой вперед	Запрещенное положение сидя лицом назад	Запрещенное положение сидя лицом вперед
			
Запрещается бег по лестнице	Запрещается обгон на лестнице	Запрещается скатывание с посторонними предметами	Запрещается держаться за края горки
			
Запрещается скатывание на коленях при спуске	Запрещается вставать при спуске	Направления выхода из зоны приводнения	Детям до 10 лет спуск запрещен

			
Глубина в зоне погружения 0,9 м	Обозначения степени сложности спуска	Медицинские противопоказания не позволяющие воспользоваться горкой	Разрешенная поза спуска лежа на спине, головой назад руки скрещены на груди
			
Немедленно покинуть зону приводнения	Немедленно покинуть бассейн приводнения	Ограничения использования по максимальному весу и минимальному росту до 100 кг 1,1 м	Запрещенное положение на животе головой назад
			
Запрещено использование для спуска вспомогательных средств кругов, рафтов	Запрещен групповой спуск	Запрещен преждевременный спуск	

9.2. Условные обозначения, используемые в бассейнах:

			
Глубина бассейна 1,35 м	Запрещено находиться в бассейне детям в возрасте до 10 лет (рост от 1,40 м)	Запрещено находиться в бассейне детям до 10 лет без спасательных жилетов (рост до 1,40 м) без сопровождения взрослых	Запрещено нырять

			
<p>Запрещено проносить в бассейн еду и напитки</p>	<p>Запрещено находиться лицам страдающими сердечно-сосудистыми заболеваниями + имеются медицинские противопоказания</p>	<p>Имеются возрастные ограничения</p>	

10. Обработка данных и заключительные положения

10.1. Акцептуя настоящую Оферту, Посетитель дает согласие на использование своих изображений и видеоматериала, а также изображений и видеоматериала его несовершеннолетних детей, иных сопровождаемых им лиц, без выплаты вознаграждения от Исполнителя в рекламных и информационных кампаниях Исполнителя и иных Арендаторах АК «Термы в Громаде» для целей повышения привлекательности, узнаваемости, посещаемости АК «Термы в Громаде» и привлечение внимания к АК «Термы в Громаде» путем, в том числе, использования в печатной рекламе, рекламе в сети Интернет, наружной рекламе, информационно-справочных кампаниях Исполнителя на территории Российской Федерации.

Исполнитель имеет право обнародовать и в дальнейшем использовать фото / видеоматериал полностью или фрагментарно на свое усмотрение. Исполнитель вправе передавать указанные права на фото видеоматериал третьим лицам в целях, связанных с проведением рекламной кампании Исполнителя.

Исполнитель обязуется не использовать фото и видеоматериал Посетителя и сопровождаемых им лиц способами, порочащими его (ее) честь, достоинство и деловую репутацию, соблюдать иные требования законодательства РФ.

Посетитель вправе в любое время отозвать согласие на использование таких изображений и видеоматериала путем обращения к Исполнителю согласно условиям действующей у Исполнителя Политики обработки персональных данных, опубликованной на официальном сайте и/или находящейся на информационном стенде при входе в АК «Термы в Громаде» по адресу местонахождения АК «Термы в Громаде», и/или в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

10.2. Обработка персональных данных Посетителей у Исполнителя осуществляется в соответствии с действующей Политикой обработки персональных данных, утвержденной у Исполнителя, и опубликованной на официальном сайте и/или находящейся на информационном стенде при входе в АК «Термы в Громаде» по адресу местонахождения АК «Термы в Громаде».

10.3. Настоящие Правила опубликованы на официальном сайте, а также размещены на информационном стенде («Уголок Потребителя»/«Стойка информации») и иных местах на территории АК «Термы в Громаде».

10.4. В случае возникновения вопросов, рекомендаций, жалоб и пожеланий, и претензий Посетитель вправе обратиться к Исполнителю путем отправления запроса на электронную почту. Запрос подлежит оформлению в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации. Сроки для ответа регламентируются действующим законодательством Российской Федерации.